

NR.....

DATA:.....

A. DATE DE IDENTIFICARE			
NR. CRT.	CLIENT FINAL		FURNIZOR ENERGIE ELECTRICA
1.	NUME:		NUME:
2.a	COD CLIENT FINAL		
2.b	COD IDENTIFICARE LOC DE CONSUM		
3.	ADRESA DE CORESPONDENTA		ADRESA DE CORESPONDENTA
4.	LOCALITATE:		LOCALITATE:
5.	COD POSTAL:		COD POSTAL:
6.	TEL/FAX:		TEL/FAX:
7.	E-MAIL:		E-MAIL:
REPREZENTANT LEGAL:			ALTE DETALII:

**B. PLANGERE  
CLIENT FINALA**

**I. PROBLEME  
RECLAMATE**

DATA LA CARE A APARUT PROBLEMA:.....(ZI/LUNA/AN)

INDICATI DACA PROBLEMA A APARUT PENTRU PRIMA  
DATA SAU NU:

PLANGERE IN LEGATURA CU:

- |    |  |
|----|--|
| 1  | CLAUZE CONTRACTUALE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA      |
| 2  | MODALITATE DE FACTURARE ENERGIE ELECTRICA            |
| 3  | CONSUMUL SI VALOAREA FACTURII DE ENERGIE ELECTRICA   |
| 4  | PLATI NEINREGISTRATE, PLATI ALOCATE ERONAT           |
| 5  | OFERTAREA DE PRETURI SI<br>TARIFE                    |
| 6  | CONTINUITATEA IN ALIMENTAREA CU ENERGIE ELECTRICA    |
| 7  | CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE FURNIZATE               |
| 8  | FUNCTIONAREA GRUPURILOR DE MASURARE                  |
| 9  | SCHIMBAREA FURNIZORULUI                              |
| 10 | INFORMAREA CLIENTILOR<br>FINALI                      |
| 11 | STANDARDE DE PERFORMANTA FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA |
| 12 | ALTELE   |

INFORMATII SUPLIMENTARE:

ALTE TIPURI DE PROBLEME:

<b>II. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE</b>		
<b>III. CERINTE CLIENT FINAL</b>		
SOLICITARE:	1. ESALONAREA LA PLATA FACTURILOR DE ENERGIE ELECTRICA	
	2. COMPENSATII CONFORM STANDARDULUI DE PERFORMANTA FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA	
	3. VERIFICARE CONTOR ENERGIE ELECTRICA	
	4. ALTE TIPURI DE SOLICITARI:	
<b>IV. DOCUMENTE ANEXATE</b>		
LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII	1	
	2	
<b>DATA:</b>	<b>SEMNATURA CLIENT FINAL:</b>	

**C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL  
DE ENERGIE**

NR. INREGISTRARE RASPUNS:

RASPUNS LA PLANGEREA NR.

SUNT DE ACORD CU CERINTELE CLIENTULUI FINAL SI VOI LUA URMATOARELE  
MASURI:

SUNT PARTIAL DE ACORD SI PROPUN  
URMATOARELE:

NU SUNT DE ACORD, INSA PROPUN  
URMATOARELE:

RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND  
NEINTEMEIATA:

JUSTIFICARE LEGALA:

RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND  
NESOLUTIONABILA:

CAUZA:

RESPONSABIL FURNIZOR:

DATA:

SEMNATURA: