

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

pentru modificarea și completarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, și de abrogare a Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 130/2015 pentru aprobarea Procedurii privind alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum aparținând furnizorilor, producătorilor sau operatorilor de rețea, altele decât consumul propriu tehnologic al rețelelor electrice

Având în vedere prevederile art. 7¹ alin. (10), art. 36 alin. (2) lit. a), art. 44, art. 45 alin. (3), art. 52, art. 58 alin. (1) și ale art. 61 alin. (2) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. t) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Art. I. — Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 7 din 7 ianuarie 2020, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 3 alineatul (2), după litera c) se introduce o nouă literă, litera c¹), cu următorul cuprins:

„c¹) *interval de decontare a dezechilibrelor* — perioada de timp pentru care se calculează dezechilibrul părților responsabile cu echilibrarea;”.

2. Articolul 11 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 11. — (1) În cel mult 5 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 13 alin. (2), furnizorul comunică OR datele locului de consum și caracteristicile locului de consum din contractul de furnizare a energiei electrice, iar OR actualizează datele respective în contractul de rețea sau, după caz, încheie contract de rețea, în termen de maximum 5 zile de la înregistrarea unei cereri, însoțită de documentația completă.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul schimbării furnizorului de energie electrică termenele de comunicare a datelor între furnizori și OR, precum și termenele de actualizare/încheiere a contractelor de rețea sunt cele prevăzute în procedura de schimbare a furnizorului de energie, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(3) Furnizorul comunică OR modificarea caracteristicilor unui loc de consum din contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final pentru acel loc de consum, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data modificării sau, după caz, de la data de la care are cunoștință de modificare, iar OR actualizează datele locului de consum în termen de maximum 5 zile de la comunicare.

(4) Alimentarea cu energie electrică a unui loc de consum este asigurată de către OR pentru perioada coexistenței contractului de furnizare încheiat de furnizor cu clientul final cu cel de rețea încheiat de furnizor cu OR.

(5) Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum pentru care furnizorul este același se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante. Contractul de furnizare conține în anexe datele specifice fiecărui

loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act adițional.”

3. La articolul 12, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) La imobilele având destinația de locuință, cu mai mulți locatari, unde există consum de energie electrică în încăperi sau instalații de folosință comună și există contor de decontare dedicat acestui consum, contractul de furnizare a energiei electrice aferent consumului părților comune se încheie cu proprietarul încăperilor sau instalațiilor în folosință comună sau, după caz, cu asociația de proprietari sau cu o persoană împuternicită în acest sens. În acest caz clientul final se încadrează în categoria clienților casnici, cu excepția situației în care în aceste spații se desfășoară activități comerciale/profesionale, caz în care clientul final se încadrează în categoria clienților noncasnici.”

4. La articolul 12, alineatele (4) și (5) se abrogă.

5. La articolul 13, după alineatul (2) se introduc trei noi alineate, alineatele (3)—(5), cu următorul cuprins:

„(3) Prin derogare de la prevederile alin. (1), asigurarea consumului de energie electrică se poate realiza:

a) în cazul furnizorilor pentru locurile proprii de consum și în cazul OR și OTS pentru locurile proprii de consum, altele decât consumul propriu tehnologic al rețelelor electrice, unde se desfășoară activități administrative, precum și locurile de consum reprezentând serviciile interne din stațiile electrice, din energia electrică achiziționată de pe piața angro;

b) în cazul producătorilor, pentru alimentarea cu energie electrică a locurilor proprii de consum, din energia electrică achiziționată de pe piața angro sau/și din energia electrică produsă.

(4) Operatorul economic care alimentează propriile locuri de consum, conform prevederilor alin. (3), trebuie să îndeplinească pentru aceste locuri de consum obligațiile de plată aplicabile furnizorilor de energie electrică rezultate din activitatea de furnizare a energiei electrice la clienții finali, să asigure responsabilitatea echilibrării consumului de energie electrică pe piața angro și să încheie contracte pentru prestarea serviciilor de rețea, conform prevederilor legale și reglementărilor specifice în vigoare, după cum urmează:

a) furnizorii și producătorii încheie contract pentru prestarea serviciului de distribuție cu OR la care este racordat locul de consum și contract pentru prestarea serviciului de transport și de sistem cu OTS sau, în cazul unui loc de consum racordat direct

la rețeaua electrică de transport, doar contract cu OTS pentru prestarea serviciului de transport și de sistem;

b) OR încheie contract cu OTS pentru prestarea serviciului de transport și de sistem;

c) OTS încheie cu OR la care este racordat locul de consum contract pentru prestarea serviciului de distribuție.

(5) Pentru energia electrică extrasă din rețea, achiziționată de producător de pe piața angro sau asigurată din producția unui loc de producere care îi aparține, acesta plătește OR și/sau OTS la care este racordat locul de consum tariful de distribuție reglementat corespunzător nivelului de tensiune din punctul de delimitare și/sau, după caz, tariful aferent serviciului de transport pentru extragerea de energie electrică din rețea și tariful pentru serviciul de sistem.”

6. Articolul 15 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 15. — Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:

a) acordului solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;

b) copieii actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;

c) declarației pe propria răspundere a solicitantului:

(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);

(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului,

cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.”

7. La articolul 19 alineatul (1), literele b) și f) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„b) obiectul, data intrării în vigoare și durata contractului, precum și condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului, cu precizarea termenelor și a condițiilor de denunțare unilaterală/reziliere a acestuia;

f) prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport — componenta de introducere a energiei electrice în rețea) și componenta de furnizare;”.

8. La articolul 19 alineatul (1), după litera f) se introduc patru noi litere, literele f¹)—f⁴), cu următorul cuprins:

„f¹) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data încheierii contractului, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport — componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;

f²) prețul de furnizare a energiei electrice, compus din prețul energiei electrice, prevăzut la lit. f), și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, prevăzute la lit. f¹);

f³) după caz, valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, și tarifele altor servicii oferite;

f⁴) valoarea eventualelor impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare la data încheierii contractului;”.

9. Articolul 20 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 20. — (1) La cererea clientului final a unei oferte de furnizare, furnizorul este obligat să comunice într-un interval de cel mult 15 zile lucrătoare o ofertă privind condițiile echitabile de furnizare a energiei electrice, care conține obligatoriu:

a) prețul energiei electrice, care conține componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport — componenta de introducere a energiei electrice în rețea) și componenta de furnizare;

b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data ofertei, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport — componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;

c) prețul de furnizare a energiei electrice, care include prețul energiei electrice, prevăzut la lit. a), și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, prevăzute la lit. b);

d) după caz, valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, și tarifele altor servicii oferite;

e) valoarea eventualelor impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare la data încheierii contractului;

f) termenii de plată și data-limită de încheiere a contractului de furnizare.

(2) O ofertă-tip de furnizare publicată de furnizor pe pagina proprie de internet și la punctul unic de contact nu poate fi modificată în perioada de valabilitate a acesteia, iar clientul final poate încheia contractul de furnizare a energiei electrice în baza ofertei-tip, dacă data transmiterii de către clientul final a cererii de încheiere a contractului în baza ofertei-tip este în perioada de valabilitate a ofertei-tip și sunt îndeplinite condițiile prevăzute în aceasta, după caz.

(3) Furnizorul are obligația să includă în contractul de furnizare a energiei electrice toate informațiile din oferta aleasă de client, dar fără a se limita la acestea.

(4) La încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind asumarea responsabilității echilibrării, în conformitate cu reglementările în vigoare.”

10. La articolul 21, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(5) Convenția de consum încheiată de furnizor cu clientul final, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.”

11. La articolul 22, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 22. — (1) Clienții finali care au calitatea de prosumatori pot solicita furnizorilor de energie electrică cu care încheie/au încheiat contractul de furnizare a energiei electrice încheierea contractului de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centralele electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 100 kW pe loc de consum și care nu beneficiază de sistemul de promovare prin certificate verzi și livrate în rețeaua electrică, cu respectarea Regulilor de comercializare a energiei electrice produse în centrale electrice din surse regenerabile cu putere electrică instalată de cel mult 100 kW aparținând prosumatorilor și a Contractului-cadru de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse de prosumatorii care dețin centrale electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile cu puterea instalată de cel mult 100 kW pe loc de consum, aprobate prin ordine ale președintelui ANRE.”

12. La articolul 26 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:

„c) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;”.

13. La articolul 30, litera n) se modifică și va avea următorul cuprins:

„n) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile art. 65 și ale reglementărilor aplicabile în vigoare;”.

14. La articolul 31, litera h) se modifică și va avea următorul cuprins:

„h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;”.

15. La articolul 33, literele c), w) și z) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

w) să comunice OR orice solicitare primită de la un client final care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și un client final pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului final răspunsul OR, în termenul prevăzut în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

z) să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;”.

16. La articolul 35, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) În cazul furnizării energiei electrice în baza unui contract încheiat pe piața concurențială, pentru neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, furnizorul are următoarele drepturi:

a) să aplice penalități de întârziere în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

b) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE și/sau a prevederilor contractuale;

c) să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, cu condiția transmiterii către clientul final, printr-o modalitate de comunicare agreeată de părți prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică;

d) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

(i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare;

(ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.”

17. La articolul 35, după alineatul (7) se introduce un nou alineat, alineatul (7¹), cu următorul cuprins:

„(7¹) În cazul locurilor de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația să comunice OR solicitarea de reconectare a locului de consum, după confirmarea îndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată către furnizor, conform reglementărilor în vigoare.”

18. La articolul 35, alineatul (8) se abrogă.**19. Articolul 39 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 39. — (1) Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare a energiei

electrice, respectiv vânzarea, inclusiv revânzarea, de energie electrică către clienții finali, trebuie să asigure oferte-tip cel puțin pentru clienții casnici și clienții finali noncasnici mici.

(2) Furnizorii publică ofertele-tip, cumulativ, prin următoarele mijloace proprii:

a) pe pagina proprie de internet;

b) în aplicația informatică «Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice» publicată pe pagina de internet a ANRE;

c) la punctul unic de contact.

(3) Oferta-tip publicată pe pagina proprie de internet și la punctul unic de contact trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale furnizorului ofertant;

b) perioada de valabilitate a ofertei-tip, ce reprezintă perioada în care poate fi acceptată de către client oferta-tip pentru a beneficia de aceasta;

c) perioada de aplicare a ofertei-tip, ce reprezintă perioada în care se aplică prețul din oferta-tip și condițiile asociate;

d) tipul clientului final care poate opta pentru oferta respectivă;

e) periodicitatea (frecvența) de emiteră a facturii;

f) prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport — componenta de introducere a energiei electrice în rețea și componenta de furnizare);

g) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei-tip, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport — componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;

h) prețul de furnizare a energiei electrice, care include prețul energiei electrice și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea;

i) valoarea impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data publicării ofertei;

j) valoarea componentei fixe stabilite în lei/lună sau lei/zi, dacă oferta-tip include această componentă;

k) descrierea serviciilor oferite; în cazul în care este oferit un „pachet de servicii”, prin includerea în acesta, pe lângă furnizarea energiei electrice, și a altor servicii, se vor prezenta condițiile în care se oferă acestea, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;

l) termenul, modalitățile și condițiile de plată a facturii;

m) opțiunile privind modul de transmitere a facturii, printre care și transmiterea pe cale electronică;

n) durata contractului, condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului, cu precizarea termenelor și a condițiilor de denunțare unilaterală/reziliere a acestuia;

o) modalitatea de acceptare a ofertei-tip;

p) documentele necesare pentru încheierea contractului;

q) principalele condiții contractuale, inclusiv eventuale comisioane percepute pentru încetarea contractului de furnizare, conform prevederilor art. 29 alin. (4);

r) alte condiții.”

20. La articolul 44 alineatul (3), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor:

(i) până la data de 31 decembrie 2021:

— pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;

— pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;

— pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent;

- (ii) începând cu data de 1 ianuarie 2022, pe baza convenției de consum stabilite conform prevederilor art. 441.”

21. La articolul 44, după alineatul (4) se introduc trei noi alineate, alineatele (5)—(7), cu următorul cuprins:

„(5) În cazul schimbării furnizorului, dacă clientul casnic/clientul noncasnic mic comunică noului furnizor indexul autocitit la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului, acesta are obligația de a prelua și de a transmite OR indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la OR a datelor referitoare la contractul de furnizare.

(6) Indexul autocitit prevăzut la alin. (5) se ia în considerare de către OR la stabilirea consumului de energie electrică în procesul de schimbare a furnizorului dacă OR nu efectuează citirea contorului în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării furnizorului.

(7) În cazul în care clientul casnic/clientul noncasnic mic nu transmite conform prevederilor alin. (5) indexul autocitit, OR are obligația efectuării citirii indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării efective a furnizorului și transmiterii acestui index furnizorului.”

22. După articolul 44 se introduce un nou articol, articolul 44¹, cu următorul cuprins:

„Art. 44¹. — (1) Convenția de consum prevăzută la art. 44 alin. (3) lit. b) pct. (ii) se încheie de către furnizor cu clientul final pentru un loc de consum, pentru fiecare din lunile ianuarie—decembrie la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în baza consumului de energie electrică activă pus la dispoziția furnizorului de către OR, conform alin. (2).

(2) Fiecare OR are obligația de a crea și de a menține în baza de date, pentru fiecare din locurile de consum din zona de activitate, pentru fiecare din lunile ianuarie — decembrie, informații privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit, după caz, pe baza:

- (i) consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum în perioada similară a anului precedent sau a consumului de energie electrică determinat ținând cont de cele mai recente citiri efectuate de OR;
- (ii) profilului de consum specific, determinat de OR pentru categoria respectivă de client final în cazul în care pentru locul de consum nu există istoric de consum.

(3) OR are obligația de a permite accesul gratuit tuturor furnizorilor de energie electrică la datele prevăzute la alin. (2), accesul la datele aferente unui loc de consum fiind asigurat pe baza unor elemente de identificare specifice clientului (de exemplu, cod numeric personal, cod loc de consum etc.).

(4) OR are obligația de a informa furnizorii de energie electrică prin intermediul paginii proprii de internet cu privire la modalitatea de accesare a datelor prevăzute la alin. (2).

(5) Accesarea de către furnizori a datelor prevăzute la alin. (2) se face pe baza acordului clientului solicitat de către furnizori la încheierea contractului de furnizare.

(6) Convenția de consum elaborată de către furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către OR, conform prevederilor alin. (2), poate fi modificată de către client la încheierea contractului de furnizare. În acest caz furnizorul transmite OR, în cel mult două zile lucrătoare de la modificare, valorile consumului stabilite de către client, iar OR are obligația de a modifica în baza de date prevăzută la alin. (2) consumul de energie electrică activă.

(7) Începând cu data de 1 ianuarie 2022 OR are obligația de a utiliza valorile din convenția de consum la stabilirea consumului de energie electrică facturat lunar furnizorului, în cazul locurilor de consum pentru care nu există index citit de către OR sau de către clientul final.”

23. La articolul 45, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, conform art. 30 lit. s), sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.”

24. La articolul 46, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Pentru punctul/punctele de măsurare la care locurile de consum nu sunt dotate cu echipamente de măsurare cu înregistrare la nivel de interval de decontare a dezechilibrelor, OR determină valorile fiecărui interval de decontare a dezechilibrelor aferente consumului pe baza unui profil specific de consum, aplicabil pentru categoria respectivă de client final sau pe baza profilului rezidual de consum.”

25. La articolul 51, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alineatul (6), cu următorul cuprins:

„(6) La solicitarea clientului final, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:

a) dacă solicitarea a fost transmisă prin poștă, fax sau poștă electronică, copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform solicitării clientului final, în termen de două zile lucrătoare de la primire;

b) dacă solicitarea se face prin prezentarea clientului final la sediul furnizorului/punctul unic de contact/punctele de informare regională/locală, după caz, sau prin intermediul unui centru de telefonie, copia facturii este pusă imediat la dispoziția clientului final, dacă acesta nu solicită altfel, situație în care transmiterea facturii se realizează cu respectarea termenului prevăzut la lit. a).”

26. La articolul 53, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 53. — (1) Furnizorul de energie electrică este obligat să analizeze plângerile clienților finali privind facturarea, comunicate furnizorului în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, și să transmită acestora rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.”

27. La articolul 53, după alineatul (1) se introduc patru noi alineate, alineatele (1¹)—(1⁴), cu următorul cuprins:

„(1¹) În situația în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor măsurare, la data transmiterii către OR a solicitării de verificare a datelor contestate, furnizorul înștiințează clientul final asupra acestui aspect. Comunicarea informațiilor între furnizor, OR și clientul final se realizează cu respectarea termenelor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și prin mijloacele de comunicare convenite între aceștia.

(1²) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii/primirii răspunsului de la OR, că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului final acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, iar clientul final este obligat să efectueze plata facturii.

(1³) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii/primirii răspunsului de la OR, că respectiva plângere este întemeiată, anulează/stornează factura respectivă și emite o nouă factură, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului final rezultatul final în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(14) În situația în care clientul final a achitat factura, dar se dovedește ulterior efectuării plății că suma facturată inițial a fost mai mare decât cea calculată ulterior, plângerea fiind întemeiată, furnizorul restituie, la cererea clientului final, diferența dintre suma încasată și cea calculată ulterior, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către clientul final a facturilor de energie electrică, sau compensează diferența rezultată în factura următoare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.”

28. La articolul 65, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.”

29. La articolul 65, alineatul (4) se abrogă.

30. Articolul 66 se abrogă.

31. Articolul 67 se abrogă.

32. Articolul 71 se abrogă.

33. La articolul 73, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Pentru nerespectarea nivelurilor garantate ale activității de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația să plătească o compensație clientului final afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.”

34. La articolul 73, alineatul (3) se abrogă.

35. La articolul 74, după primul alineat, care devine alineatul (1), se introduce un nou alineat, alineatul (2), cu următorul cuprins:

„(2) În situația unor modificări ale statutului juridic al furnizorului/OR, în sensul fuziunii/divizării/transformării, operatorul economic rezultat sau operatorii economici rezultați au obligația de a modifica sau, după caz, de a elabora procedurile/metodologiile care decurg din prevederile prezentului regulament în termen de 90 de zile de la data de la care operațiunile respective își produc efectele.”

Art. II. — În cazul furnizorului/OR care a înregistrat modificări ale statutului juridic, în sensul fuziunii/divizării/transformării, operatorul economic rezultat sau operatorii economici rezultați au obligația ca, în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, să modifice sau, după caz, să elaboreze procedurile/metodologiile care decurg din reglementările în vigoare, în cazul în care acestea nu au fost elaborate/actualizate până la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

Art. III. — (1) În termen de maximum 4 luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, operatorii de distribuție au obligația să pună la dispoziția furnizorilor de energie electrică datele de consum prevăzute la art. 44¹ alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare, astfel cum a fost modificat și completat prin prezentul ordin, și să

publice pe paginile proprii de internet informații privind modul de accesare a acestor date.

(2) La încheierea contractelor de furnizare începând cu data de 1 ianuarie 2022, furnizorii de energie electrică au obligația de a încheia cu clienții finali convenții de consum în baza datelor de consum puse la dispoziție de către operatorii de distribuție prevăzute la art. 44¹ alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare, astfel cum a fost modificat și completat prin prezentul ordin.

(3) Până la data de 30 iunie 2022 furnizorii au obligația de a încheia/actualiza convențiile de consum cu clienții finali cu care au încheiat contract de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu datele de consum puse la dispoziție de către operatorii de distribuție și de a comunica aceste convenții de consum clienților finali. Convenția de consum comunicată de furnizor clientului final devine aplicabilă începând cu prima lună care urmează după 15 zile lucrătoare de la data comunicării, dacă în acest termen clientul final nu solicită furnizorului modificarea acesteia.

(4) Datele de consum modificate conform solicitării clientului final se transmit operatorului de distribuție de către furnizor în termen de două zile lucrătoare de la solicitare. Operatorul de distribuție actualizează baza de date conform valorilor comunicate de către clientul final prin intermediul furnizorului. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului prevăzut în convenția de consum furnizorul notifică, în mod corespunzător, clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

(5) În cazul locurilor de consum pentru care se încheie convenții de consum în conformitate cu prevederile prezentului ordin, facturarea serviciului de distribuție se va realiza de către operatorii de distribuție, începând cu data de 1 ianuarie 2022, pe baza acestor convenții, în cazul în care pentru aceste locuri de consum nu există index citit de către operatorul de distribuție sau de către clientul final.

(6) Furnizorii au obligația de a comunica operatorilor de distribuție pentru fiecare lună începând cu luna ianuarie 2022, până în ultima zi a lunii, locurile de consum pentru care au fost încheiate convenții de consum.

Art. IV. — Operatorii economici din sectorul energiei electrice duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. V. — La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 130/2015 pentru aprobarea Procedurii privind alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum aparținând furnizorilor, producătorilor sau operatorilor de rețea, altele decât consumul propriu tehnologic al rețelelor electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 628 din 18 august 2015.

Art. VI. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 iulie 2021, cu excepția prevederilor art. I pct. 25—27, 33 și 34, care intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2022.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Dumitru Chiriță