

## **Procedura, etapele si documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului**

### **Procedura**

Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final, denumită în continuare procedură, stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat/operatorului de rețea, după caz, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

Procedura se aplică clienților finali, furnizorilor de energie electrică, operatorilor de rețea, operatorilor pentru măsurarea energiei electrice, inclusiv operatorului pentru măsurarea energiei electrice pe piața angro și operatorului pieței de echilibrare, implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

Prezenta procedură nu se aplică în cazul trecerii clientului final la furnizorul de ultimă instanță pentru furnizarea energiei electrice în condiții de ultimă instanță.

### **Etapele procesului de schimbare a furnizorului**

Inițierea procesului de schimbare a furnizorului nu poate avea loc decât după ce clientul final a optat pentru noul furnizor.

Furnizorul poate fi oricare din operatorii economici detinatori de licența de furnizare de pe teritoriul României, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire.

Lista furnizorilor de energie electrică care activează pe piața cu amănuntul poate fi consultată la pagina de internet [www.anre.ro](http://www.anre.ro), secțiunea Info consumatori, rubricile Operatorii economici/Energie electrică/Furnizare către consumatori.

Pentru a încheia noul contract de furnizare a energiei electrice, clientul final are obligația de a transmite furnizorului nou cel puțin următoarele date: adresa locului de consum, denumirea

furnizorului actual, codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de energie electrică, valoarea facturilor scadente și neachitate până la data notificării, aferente energiei electrice furnizate, respectiv serviciilor de rețea, dacă este cazul, precum și datele referitoare la puterile absorbite/cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurată furnizarea energiei electrice și, după caz, alte documente prevăzute în reglementările în vigoare.

După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual.

Clientul final de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte.

Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual și să precizeze în mod expres data încetării contractului de furnizare existent.

Modelul de Notificare este prevăzut în anexa la procedura.

La solicitarea clientului final și pe baza contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului/contractelor pentru asigurarea serviciului/serviciilor de rețea.

Pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR (operatorul de rețea) în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final. Dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de clientul final sau dacă clientul respectiv nu a transmis indexul autocitit, atunci OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării prin citire, iar în situația

în care acest lucru nu este posibil, prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiată de clientul final respectiv.

**Documente necesare procesului de schimbare a furnizorului**

În vederea încheierii contractului de rețea, noul furnizor, respectiv clientul final, comunică OR, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea, următoarele date/documente:

- a) denumirea clientului final;
- b) adresa locului/locurilor de consum;
- c) codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris/înscrise pe factura de energie electrică;
- d) data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e) perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat cu clientul final;
- f) datele de identificare ale furnizorului nou;
- g) denumirea PRE la care va fi alocat locul/locurile de consum
- h) datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de rețea.