

Procedura, etape si documente necesare procesului de solutionare a neînțelegerilor precontractuale

Procedura de soluționare a neînțelegerilor precontractuale

Se realizează conform prevederilor Ordinului ANRE 128/2020 pentru aprobarea procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei. Scopul procedurii este crearea unui mecanism de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei.

Nu intră sub incidența acestei proceduri:

- soluționarea plângerilor împotriva operatorului de rețea/sistem din domeniul energiei;
- soluționarea disputelor contractuale pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie;
- soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei;
- soluționarea unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din domeniul energiei;
- soluționarea unor aspecte a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate, dezmembrăminte ale dreptului de proprietate sau alte drepturi reale.

Soluționarea se realizează cu parcurgerea următoarelor etape:

- la nivelul titularului de licență responsabil cu emiterea ofertei de contract;
- la nivelul Autorității competente (ANRE).

Soluționarea la nivelul titularului de licență:

- se realizează în baza cererii scrise depuse de solicitant, însoțită de documente pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile;

- documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz;
- titularul de licență analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse;
- solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării de completare;
- în cazul în care solicitantul nu depune în termenul prevăzut completarea documentației, titularul de licență va soluționa cererea pe baza documentelor deținute;
- în termen de 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii inițiale, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija titularului de licență, în vederea soluționării neînțelegerilor; comunicarea convocării la ședința comună se realizează prin e-mail, prin fax sau prin scrisoare cu confirmare de primire;
- în situația în care părțile implicate soluționează neînțelegerile, se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data întocmirii acesteia să se încheie contractul în cauză;
- în cazul în care solicitantul nu se prezintă la ședința comună, titularul de licență va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial și completate, după caz;
- în situația în care documentul încheiat cu ocazia ședinței comune nu este însușit sau este însușit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate; în acest caz, părțile vor încheia un proces-verbal, conform Anexei 2 prevăzută în Ordinul ANRE 128/2020; în această situație, titularul de licență întocmește o cerere conform Anexei 3 a ordinului anterior menționat;
- titularul de licență va transmite Autorității competente, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea cererii inițiale a solicitantului, câte un exemplar al cererii și al documentației aferente, în vederea soluționării neînțelegerilor precontractuale și totodată

solicitantului, spre informare; Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul titularului de licență.